Escáner monoplano de la serie SP20

Fácil de desplegar. Fácil de utilizar. Creado para mejorar las cajas —sin sacrificar el rendimiento en favor del precio

Usted se esfuerza por ganarse la confianza de sus clientes: no permita que una mala experiencia en caja la ponga en riesgo. Cuando un escáner no funciona, los clientes lo notan y su cuenta de resultados también. El escáner monoplano de la serie SP20 proporciona el funcionamiento fiable en las cajas que usted necesita a un precio que encaja con su presupuesto. Puede empezar a utilizarse de forma rápida y sencilla: puede sacarlo de la caja y tenerlo funcionando a pleno rendimiento en menos de cinco minutos. Su diseño compacto es idóneo para áreas de TPV con limitaciones de espacio, ya que deja hueco para artículos de compra impulsiva. Las guías visuales intuitivas y la amplitud del área de escaneado facilitan la tarea incluso a usuarios sin experiencia, lo que permite que las colas avancen de manera fluida. La serie SP20, con el respaldo de un líder global en tecnología de escaneado, proporciona un funcionamiento fiable y sencillo y tranquilidad día tras día: ideal para retailers que quieren un escaneado fiable sin costes ni complejidad añadidos.



Cabe en cualquier caja. Listo en unos minutos

Puede sacarse de la caja y estar plenamente operativo en menos de cinco minutos

Simple Setup Experience le permite tenerlo todo listo rápidamente mediante su teléfono móvil. Solo hay que escanear el código QR del escáner de la serie SP20 para comenzar. Simple Setup Experience de Zebra le guía por una configuración rápida y adaptada que emplea indicaciones visuales claras y varias preguntas a las que hay que responder sí o no para crear la configuración óptima para su TPV. La asistencia integrada permite que todo se mantenga funcionando con fluidez y le proporciona ayuda cuando es necesaria. Además, aquellos que deseen un mayor control pueden acceder con un toque a opciones avanzadas.

Su tamaño compacto permite ahorrar espacio en el mostrador

Gracias a su perfil bajo y su base ajustable, el escáner de la serie SP20 cabe en espacios estrechos, lo que lo hace idóneo para restaurantes de comida rápida, tiendas de conveniencia y retailers especializados en los que cada centímetro del TPV cuenta. Su tamaño compacto libera un valioso espacio en el mostrador para expositores de productos y artículos de compra por impulso, lo que permite mejorar las ventas manteniendo un área de caja despajada.

Opciones de montaje flexibles que se adaptan a las necesidades de su instalación

Gracias a una serie de accesorios versátiles, puede crear la instalación adecuada para cada aplicación. La montura de cámara estándar ¼ - 20 admite una amplia gama de accesorios de otros fabricantes, como abrazaderas, postes, rótulas y monturas de pared. La compatibilidad tanto con escuadras como con soportes de montaje empotrado agiliza el montaje en paredes, kioscos, etc. Además, puesto que sus dimensiones son similares a las de productos de la competencia, el escáner de la serie SP20 es un sustituto directo en instalaciones existentes.

Escaneado sencillo para mantener las colas en movimiento

Escanee con confianza gracias a guías visuales claras

Las líneas indicadoras de color verde intenso de la ventana de escaneado proporcionan una guía visual clara, lo que evita las conjeturas al colocar los artículos para lograr un escaneado rápido y preciso.

Cajas más rápidas con menos esfuerzo

Gracias a su campo de visión hasta un 80 % mayor que el de modelos competidores, el escáner de la serie SP20 captura códigos de barras conforme se aproximan a la ventana, lo que acelera las transacciones y elimina la necesidad de buscar un punto adecuado para escanear.

Experimente un escaneado sencillo con el escáner de la serie SP20, diseñado para simplificar la instalación y ofrecer un funcionamiento fiable en las cajas a un precio acorde con su presupuesto.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/sp20-series

Lea todos los códigos de barras a la primera

Gracias a la tecnología de escaneado líder de Zebra, el escáner de la serie SP20 lo lee todo, ya sean códigos de barras dañados, mal impresos o con bajo contraste o cupones en móviles, lo que garantiza transacciones fluidas y eficientes.

Escaneado apto para el futuro gracias a la compatibilidad con GS1 Digital Link

El escáner de la serie SP20 es plenamente compatible con los estándares GS1 Digital Link y cuenta con un amplio campo de visión que capta fácilmente los códigos de barras 1D UPC y los códigos 2D Digital Link del embalaje de productos. Gracias a la herramienta 123Scan de Zebra, los escáneres pueden configurarse para GS1 Digital Link en menos de un minuto, lo que minimiza las interrupciones y permite una adopción plena, con acceso a datos más completos de los productos, como fechas de caducidad, retiradas, ingredientes y trazabilidad.

La iluminación no molesta para los ojos proporciona una mejor experiencia al usuario

El escáner de la serie SP20 utiliza LED empotrados de color rojo profundo que no resultan molestos para los ojos y son seguros para entornos de cara al cliente. Con el fin de reducir las distracciones visuales en áreas de cajas con actividad intensa, la iluminación se desactiva automáticamente entre escaneados, lo que brinda una experiencia cómoda al usuario.

Diseñado para durar. Fácil de gestionar

Pensado para entornos exigentes

El escáner de la serie SP20 está diseñado para rendir en entornos con tráfico intenso, como cajas y estaciones de autoservicio. Su sello IP52 y su electrónica elevada protegen del polvo y los derrames habituales en restaurantes de comida rápida y mostradores de tiendas de conveniencia. Gracias a su resistencia a caídas desde 1,5 m (5 pies) sobre hormigón, el escáner de la serie SP20 mantiene la fluidez de sus operaciones, al tiempo que reduce los periodos de inactividad y los gastos de sustitución.

Fiabilidad superior

El escáner de la serie SP20 cuenta con una garantía de 3 años. Se ha demostrado que los productos de captura de datos de Zebra tienen tasas de error inferiores al 0,5 %, por lo que puede contar con la fiabilidad duradera del escáner.

Una versión apta para OEM para aplicaciones avanzadas de kiosco e incorporadas

¿Está creando un kiosco de autoservicio o una carcasa personalizada? El módulo de escaneado OEM de la serie SM20 proporciona el mismo rendimiento fiable que el escáner de la serie SP20, con carcasa sin marca y asistencia del equipo dedicado a OEM de Zebra para ayudarle a diseñar, crear e implementar soluciones fiables.

Soluciones de gestión sencillas y sin costes

Simple Setup Experience de Zebra le permite tenerlo todo listo desde el primer día, con una configuración de escáner que requiere menos de cinco minutos. Asimismo, las herramientas de gestión gratuitas de Zebra contribuyen a minimizar los periodos de inactividad y mantener sus dispositivos rindiendo al máximo. Las herramientas de gestión remota le permiten actualizar el firmware sin perder la configuración existente, mientras que Remote Diagnostics le ayuda a confirmar que todos los escáneres tengan hasta el más mínimo detalle correctamente configurado, además de permitirle disponer de visibilidad en tiempo real de todos los aspectos de los escáneres.

Aproveche la potencia de Zebra DNA

Zebra, con más de 50 años de innovación contrastada sobre el terreno, conoce el proceso de escaneado mejor que otros proveedores. Por eso hemos incorporado en todos nuestros escáneres Zebra DNA for Scanners, un paquete de herramientas de software que simplifica el proceso de escaneado. Zebra DNA, que ofrece implementación sencilla, gestión remota y análisis en tiempo real, proporciona a sus escáneres niveles incomparables de visibilidad, disponibilidad y adaptabilidad. Al elegir Zebra, usted no solo invierte en un escáner, sino también en un futuro más ágil para su empresa.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	Solo el escáner: Al x An x Pr: 75 x 75 x 57 mm (3,0 x 3,0 x 2,2 pulg.) Con base: Al x An x Pr: 140 x 80 x 80 mm (5,5 x 3,1 x 3,1 pulg.)
Peso	Solo el escáner: 110 g (3,9 oz) Con base: 218 g (7,7 oz)
Gama de tensiones de entrada	Host con alimentación de CC de 4,75 a 5,25 V; Fuente de alimentación externa de CC de 4,75 a 5,25 V
Corriente de funcionamiento con tensión nominal (5,0 V)	Modo de presentación: 280 mA RMS (típica) Modo de disparador de host: 260 mA RMS (típica)
Corriente de reposo con tensión nominal (5,0 V)	Modo de presentación: 110 mA RMS (típica) Modo de disparador de host: 80 mA RMS (típica)
Color	Negro noche
Interfaces de host admitidas	USB, RS232 (TTL)
Compatibilidad con teclados	Admite los teclados de más de 90 idiomas
Indicadores de usuario	Alimentación, Zona de escaneado activa, LED de descodificación correcta; Avisador acústico

Características de generación de imagen

Resolución	1 megapíxel (1280 x 800 píxeles)
Iluminación	(2) LED de color rojo profundo
Campo de visión	Nominal de 62° (H) x 41° (V)
Contraste de impresión mínimo	Diferencia mínima de reflejo del 20 %
Tolerancia al sesgo	+/-70°
Tolerancia a la inclinación	±60°
Tolerancia al balanceo	0°-360°

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	De 0,0 °C a 50,0 °C (de 32,0 °F a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40,0 °C a 70,0 °C (de -40,0 °F a 158,0 °F)
Humedad	Del 5 % al 95 % de HR sin condensación
Sellado	IP52
Especificación para caídas/impactos	Diseñado para soportar múltiples caídas desde 1,5 m (5 pies) sobre hormigón
Descarga electrostática (ESD)	ESD conforme a EN61000-4-2, aire +/-15 KV, directa +/-10 KV, indirecta +/-8 KV
Inmunidad a la	Luz solar: de 0 a 108 000 lux/de 0 a 10 000

Normativas

Medio ambiente	EN IEC 63000:2018
Seguridad eléctrica	UL 62368-1; CAN/CSA-C22.2 N.º 62368-1-19; IEC 62368-1; EN 62368-1
Seguridad de LED	IEC 62471; EN 62471
EMI/RFI	47 CFR Parte 15, Subparte B, Clase B; ICES-003 Edición 7, Clase B; EN55032, EN55035; EN61000-3-2; EN61000-3-3 EN61000-6-2, EN60601-1-2

Capacidad de descodificación de símbolos

1D	Todos los códigos de barras 1D importantes, incluidos Code 39, Code 128, Code 93, Codabar/NW7, Code 11, MSI Plessey, UPC/EAN, I 2 de 5, Coreano 3 de 5, GS1 DataBar, Base 32 (Italian Pharma)
2D	Todos los códigos de barras 2D más importantes, incluidos Código QR, Micro QR, DataMatrix, GS1 Digital Link, PDF417, Micro PDF417, Códigos compuestos, TLC-39, Aztec, MaxiCode, Han Xin, Códigos postales, SecurPharm
GS1	Digital Link
Digimarc	Códigos de barras Digimarc
Resolución mínima de elemento	Code 39: 3,0 mil Code 128: 3,0 mil DataMatrix: 5,0 mil Código QR: 5,0 mil
	Consulte la guía del producto para obtener la lista completa de simbologías.

Alcance de descodificación[1]

Code 39 de 3 mil	De 1,8 a 6,4 cm (de 0,7 a 2,5 pulg.)
Code 39 de 5 mil	De 0 a 14,0 cm (de 0 a 5,5 pulg.)
Code 39 de 20 mil	De 0 a 40,6 cm (de 0 a 16,0 pulg.)
Code 128 de 3 mil	De 1,8 a 5,8 cm (de 0,7 a 2,3 pulg.)
Code 128 de 5 mil	De 0 a 12,7 cm (de 0 a 5,0 pulg.)
PDF 417 de 6,7 mil	De 0 a 11,4 cm (de 0 a 4,5 pulg.)
UPC (100 %) 13 mil	De 0 a 25,4 cm (de 0 a 10,0 pulg.)
DataMatrix de 10 mil	De 0 a 12,7 cm (de 0 a 5,0 pulg.)
Código QR de 20 mil	De 0 a 19,8 cm (de 0 a 7,8 pulg.)

Utilidades y gestión

Simple Setup Experience	Proporciona una experiencia guiada basada en la web para una instalación y configuración lista para usar, lo que permite a clientes sin conocimientos técnicos poner el dispositivo en funcionamiento en solo 5 minutos.

Mercados y aplicaciones

Retail y ocio

• Pequeños retailers
• Retailers de productos especializados
• Tiendas de alimentación/supermercados pequeños
• Tiendas de conveniencia
• Integradores de kioscos no OEM
• Restaurantes de comida rápida

Aplicaciones

• Cajas de autopago
• TPV
• Kioscos
• Facturación, ingresos, emisión de tickets
• Emisión de cupones/fidelización móvil

Entorno de usuario

luz ambiental	bujías-pie Luz interior artificial: < 4845 lux/450 bujías-pie
Limpiadores aprobados	Consulte la Guía de referencia del producto para obtener la lista completa de limpiadores aprobados.

Accesorios

Base ajustable, soporte de montaje empotrable, escuadra, accesorios de otros fabricantes que proporcionan un tornillo de montaje de cámara estándar 1/4" - 20

Utilidades y gestión

	https://www.zebra.com/scannersetup
123Scan	Programa parámetros del escáner, actualiza el firmware, muestra datos de códigos de barras escaneados, estadísticas de escaneado, la salud de las baterías y datos de activos e imprime informes. www.zebra.com/123scan
Scanner SDK	Genera una aplicación de escáner con todas las funciones que incluye documentación, controladores, utilidades de prueba y código fuente de muestra. www.zebra.com/scannersdkforwindows
Scanner Management Service (SMS)	Gestiona de forma remota su escáner Zebra y consulta su información de activo. www.zebra.com/sms

Servicios recomendados

Zebra OneCare® Select; Zebra OneCare Essential

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el escáner de la serie SP20 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 3 años desde la fecha de entrega. Declaración completa de garantía del producto de hardware Zebra: www.zebra.com/warranty

Zebra DNA

Zebra DNA es un paquete de firmware, software, utilidades y aplicaciones altamente inteligentes diseñado exclusivamente para garantizar el máximo rendimiento de todos los escáneres Zebra. Para obtener más información sobre Zebra DNA y sus aplicaciones, visite www.zebra.com/zebradna

Notas

1. La distancia depende del tipo y del tamaño de la simbología y de una iluminación ambiental inferior a 30 bujías-pie
Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2026 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales.
03/26/2026 HTML